



Examen d'aptitude professionnelle pour l'accès au grade
Technicien 2^{ème} grade
30 Octobre 2015

Epreuve de spécialité - Maintenance informatique -
Durée : 3 heures
Coefficient : 5

Questions : (12 points)

1. Définir les termes suivants : BIOS, RAID, Co-processeur, Hub, Cluster, Service pack, protocole de communication.
2. Quel type de périphérique permet une installation HotPlug ?
3. Comment se nomme l'unité minimale allouée par un disque dur lors d'une opération d'écriture ?
4. Quel connecteur n'est jamais utilisé pour connecter une imprimante?
a- Parallèle b- USB c- PS/2
5. Que signifient l'écriture suivante : 52 X 32 X 52 ?
6. Qu'est ce qu'une partition ?
7. Quelles différences y a-t-il entre RAM et ROM ?
8. Au niveau de quelle couche du Modèle OSI intervient le Routeur ?
9. Comment peut-on modifier la fréquence d'une carte mère.
10. Quelle est la différence entre un ordinateur et un terminal.
11. Donner deux caractéristiques de Windows et Linux qui ne le sont pas pour DOS.
12. A quoi servent les commandes suivantes : netstat, debug, show cdp, traceroute.

Exercice 1 : (2 points)

1. Expliquer en détail le démarrage d'un ordinateur.
2. Comment sécuriser un ordinateur ?
3. Quelles sont les caractéristiques essentielles pour le choix d'un ordinateur performant ?

Exercice 2 : (6 points)

1. Citer les causes possibles des incidents suivants :
 - a- Un ordinateur qui redémarre en boucle.
 - b- Ne plus pouvoir imprimer sur une imprimante réseau.
 - c- Un transfert FTP qui s'interrompt.
 - d- Une connexion Internet instable au niveau d'un LAN.
2. Vous êtes chargé de la maintenance du LAN de votre société :
 - a- Lister cinq problèmes qui peuvent affecter la performance du réseau, et donner pour chacun les causes possibles ainsi que les moyens pour y remédier.
 - b- Citer les principales interventions à planifier dans le cadre de la maintenance préventive.